

GUÍA DE ACCESO GENERAL DEL ESTUDIANTE: EXÁMENES DEPARTAMENTALES 2027-1



Antes de responder, **lee con atención esta guía** para conocer todos los detalles importantes.

Modalidades de aplicación

Los exámenes realizados a través de la **Plataforma de Aplicación de Exámenes de la Facultad de Química (FQ)** se aplican en dos modalidades:

- » **Presencial:** En las **Salas de Informática y Cómputo para Alumnos (SICA)** de la Facultad de Química.
- » **A distancia:** Desde cualquier ubicación, a través de la **Plataforma de Aplicación de Exámenes**.

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

SICA 1 y Salón inteligente 1: Sótano del Edificio B.

SICA 2: Edificio C, Planta Baja (frente al salón C-7).

SICA 3: Edificio F, Planta Baja.

Salón Inteligente 2: Sótano, Edif. A.

SICA 4: Edificio D Metalurgia, segundo piso del Anexo de la Facultad.



Tu profesor te indicará la modalidad en la que presentarás el examen.

Exámenes presenciales en SICA

» Si tu examen se realiza de forma presencial en algún **SICA**, deberás presentarlo **únicamente en el SICA que te fue asignado**. No será posible acceder al examen desde otro lugar o dispositivo fuera del espacio designado.

Problemas de acceso a la plataforma

Si has intentado ingresar a la plataforma más de **tres veces sin éxito**, el sistema podría bloquear el acceso por motivos de seguridad. Para solucionarlo, te recomendamos **reiniciar tu navegador o abrir una ventana en modo incógnito (Ctrl+Mayús+N)** antes de volver a intentarlo.

Aquí hacemos ciencia... y también cuidamos la salud. Si estás enfermo, toma precauciones. ¡No lo dejes pasar!

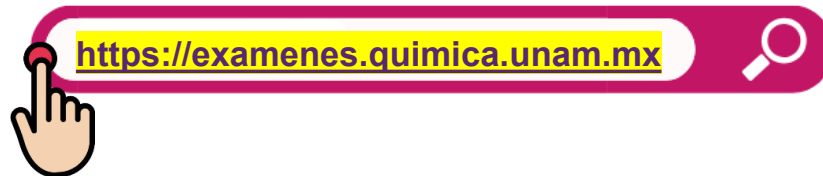
- » Usa el cubrebocas de forma adecuada (sobre nariz y boca), las caretas **NO** sustituyen el cubrebocas



SE RECOMIENDA el uso del
cubrebocas



Ingreso a la plataforma



Para presentar los exámenes departamentales del periodo **2027-1**, deberás ingresar con los siguientes datos:

- » **Usuario:** Tu número de cuenta (sin guiones ni espacios).
- » **Contraseña:** La misma que utilizas para acceder al **Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares (CAE)**.

 Al escribir tu contraseña, asegúrate de respetar el uso de **mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales**, tal como la registraste originalmente.

INGRESAR

Usuario

abartolo

Contraseña

☒ Recordar nombre de usuario

Iniciar sesión (ingresar)

CLICK

¿Ha extraviado la contraseña?

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

El nombre del **usuario** es tu número de cuenta
Ejemplo de usuario: 408287359
si tu número de cuenta consta de 8 dígitos debes
agregar un "0" antes. Por ejemplo 082124845

la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al
Sistema de Información de la Coordinación de
Asuntos Escolares, CAE.

**Ingresa a la plataforma con antelación para verificar que
puedes acceder sin problemas.**





Recuperación de contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Sigue estos pasos para recuperarla fácilmente

» **Paso 1:** Ingresa al siguiente enlace:



https://examenes.quimica.unam.mx/externos/login/forgot_password.php

Paso 2: Proporciona tu usuario o tu correo electrónico(es con el que realizaste tu registro) y selecciona buscar.

Buscar por nombre_de_usuario

Nombre_de_usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar



» Envió la siguiente pantalla de confirmación

Página Principal (home) > Ingresar > Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre_de_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Haz clic

» **Paso 3:** Recibirás un correo con los pasos para crear una nueva contraseña. Se enviará a la dirección con el que realizaste tu registro.

🔍 **Revisa bien todas tus bandejas:** Incluye también la de **SPAM** o **No deseados**, por si acaso.



En caso de no recibir el correo electrónico, te pedimos que nos contactes directamente a través de la siguiente dirección: **moodle@quimica.unam.mx**

Con la siguiente información:

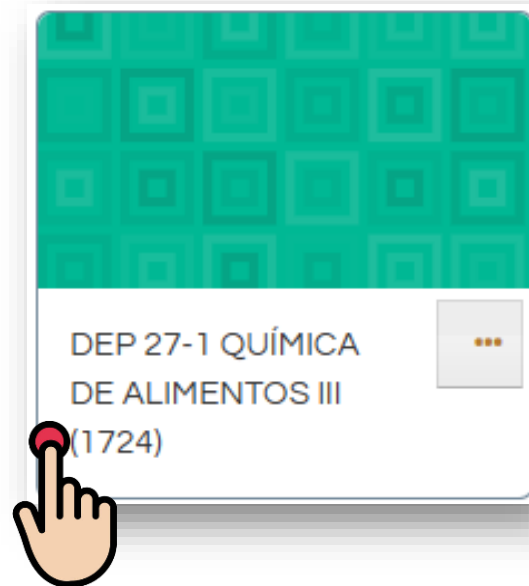
- » **número de cuenta**
- » **nombre completo.**
- » **nombre del profesor**
- » **grupo**

En el asunto colocar recuperación de contraseña.

Ejemplo

Ingreso al examen

Una vez dentro de la plataforma, haz clic en el nombre del examen correspondiente a la asignatura que vas a presentar. Esto te dará acceso directo al contenido del examen.





» Da clic en el nombre del examen

Ejemplo



EXAMEN DEPARTAMENTAL SEMESTRE 27-1 1724

Dar clic

Cada examen incluye información detallada como **fecha, hora, duración** y otras indicaciones importantes. Es fundamental que **leas con atención** tanto las instrucciones del examen como las indicaciones que te proporcionen tus profesores.

Los exámenes serán visibles hasta el día y fecha programados es importante que verifiques tu acceso con antelación.

» El examen solo puede realizarse una vez. Antes de comenzar, el sistema te indicará que dispones de un único intento. Asegúrate de estar listo antes de iniciar.

Intentos permitidos: 1

Este examen se abrirá el viernes, 25 de septiembre de 2026, 14:00

Este examen se cerrará en viernes, 25 de septiembre de 2026, 15:30

Límite de tiempo: 1 hora 30 mins para resolver este examen



» Realiza tu examen dando clic en “Iniciar examen”

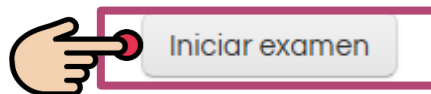
Ejemplo

Intentos permitidos: 1

Este examen se abrirá el viernes, 25 de septiembre de 2026, 14:00

Este examen se cerrará en viernes, 25 de septiembre de 2026, 15:30

Límite de tiempo: 1 hora 30 mins para resolver este examen



» Te enviará una ventana emergente indicándote que el examen tiene un tiempo límite haz clic en **iniciar examen**.

» Una vez que des clic en “**Iniciar examen**” empezará a correr el tiempo para responder el examen, asegúrate de estar listo para responderlo.

Examen cronometrado

El examen tiene un tiempo límite de 1 hora 30 mins. El tiempo empieza a contarse a partir de cuando empieza tu intento y debes de enviar el examen antes de que se cumpla el límite de tiempo establecido. ¿Estás seguro de iniciar en este momento?

Iniciar examen

Cancelar



Dar clic

- » Si tu examen muestra la siguiente leyenda:

Ejemplo

Contraseña

Para contestar este examen necesita conocer la contraseña

Contraseña del examen

- » Significa que necesitarás una clave de acceso. Esta contraseña **te será proporcionada el día del examen.**



» El **tiempo** disponible para resolver el examen se mostrará en la parte superior derecha de tu pantalla, dentro del bloque llamado **“Navegación dentro del examen”**.



Ejemplo:

NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15			

Terminar examen ...

Tiempo restante 1:27:22



» Para contestar las preguntas selecciona una respuesta

Seleccione una:

- ☐ cambio de la
- ☐ una transvers
- ☐ una transición
- ☐ cambio del ar

ATTENTION



PLEASE!



Tipo de navegación en el examen:

La navegación puede ser secuencial o libre, dependiendo de cómo esté configurado el examen:

- » **Secuencial:** Deberás responder las preguntas en el orden establecido. No podrás regresar a preguntas anteriores ni modificar tus respuestas una vez contestadas.
- » **Libre:** Podrás avanzar y retroceder entre las preguntas, así como corregir tus respuestas antes de finalizar el examen.



Pregunta 16

Sin responder aún

▼ Señalar con
bandera la
pregunta

Las principalmente

Seleccione una:

- ☐ lentes
- ☒ cas
- ☐ als
- ☐ pol

Finalizar el examen

Terminar examen

» Una vez que hayas respondido todas las preguntas, al llegar a la última aparecerá el botón **“Terminar examen”**. Al hacer clic, la plataforma te mostrará una pantalla con el resumen de las preguntas contestadas y no contestadas.

Pantalla resumen del intento

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Sin responder aún
2	Sin responder aún
3	Sin responder aún
4	Sin responder aún
5	Sin responder aún
6	Sin responder aún
7	Sin responder aún
8	Sin responder aún
9	Sin responder aún
10	Sin responder aún
11	Sin responder aún
12	Sin responder aún
13	Sin responder aún
14	Sin responder aún
15	Sin responder aún
16	Sin responder aún

Sin responder aún

Estado de la pregunta

Regresar al examen

Permite regresar de nuevo al examen

Tiempo restante 1:04:47

Tiempo restante límite para enviar tu examen.

Enviar y terminar este examen

Esta acción la debes de realizar al finalizar cada examen seleccionado.

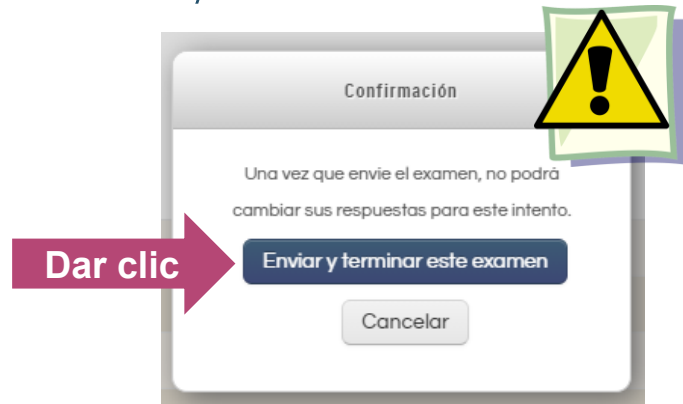
Regresar al examen

Tiempo restante 1:08:17

Enviar y terminar este examen

Finalizar el examen

» Al dar clic en el botón **Enviar y terminar este examen** te mostrará una pantalla de confirmación; una vez que se confirme al dar clic en “Enviar y terminar este examen” se dará por finalizado el examen.



Consulta de Calificaciones

En algunos exámenes podrás ver tu calificación y puntos al finalizar o una vez que el examen haya cerrado. En caso de que no se muestre la calificación, será tu profesor quien te indicará dónde y cuándo podrás **consultarla**.

Resumen de sus intentos previos

Ejemplo

Estado	Puntos / 73.00	Calificación / 10.00	Revisión	Comentario de retroalimentación
Terminados Enviado lunes, 25 de mayo de 2020, 17:07	0.00	0.00		No aprobado

Su calificación final en este examen es 0.00/10.00.

Retroalimentación global según calificación



Consideraciones generales sobre tus exámenes:

- » Algunas asignaturas requerirán que realices **uno o dos exámenes**.
- » Es fundamental que revises con atención:
 - » Los **horarios de apertura y cierre** de cada examen.
 - » El **tipo de navegación** (libre o secuencial).
 - » El **límite de tiempo** asignado para resolverlos.
- » En ciertos exámenes se te pedirá que **subas tus procedimientos** como una actividad adicional. Podrás identificar estos casos porque el examen o los exámenes se harán **visibles una hora antes** del horario programado para su realización.
- » Te recomendamos ingresar a la plataforma **con varios días de anticipación** para verificar tus accesos y evitar contratiempos.



¿Tienes dos exámenes programados el mismo día y a la misma hora?

- » Si este es tu caso, **informa a tu profesor** y **envía un correo** explicando la situación para que se pueda gestionar una solución que te permita presentar ambos exámenes.

 Correo de contacto: perlac@quimica.unam.mx





PREGUNTAS FRECUENTES (Departamentales realizados en un SICA)

Pregunta

» ¿Qué ocurre si la plataforma o un equipo de cómputo presenta un problema durante el examen?



Mantén la calma y sigue las instrucciones indicadas

Respuesta

» Dirígete al personal de la sala de cómputo o a las profesores que se encuentren en el SICA y coméntales tu problema o situación.



PREGUNTAS FRECUENTES (Departamentales en SICA y en línea)

Pregunta

» ¿Qué ocurre si la plataforma presenta un problema durante el examen y salgo del examen?

Respuesta

» Te recomendamos cerrar el navegador, volver a abrirlo e ingresar de nuevo a la plataforma. Luego, haz clic otra vez en el examen.

» ¿El problema continúa? Escribenos para ayudarte lo más pronto posible.

moodle@quimica.unam.mx



PREGUNTAS FRECUENTES (Departamentales en SICA y en línea)

Pregunta

» ¿Qué ocurre si se pierde mi conexión a internet o se va la luz cuando estoy realizando mi examen?

Respuesta

» Cuando vuelva tu conexión a internet o regrese la luz, puedes iniciar sesión de nuevo en la plataforma y continuar con tu examen.

»  **Importante:** El examen seguirá disponible solo si aún queda tiempo dentro del límite establecido.



PREGUNTAS FRECUENTES (Departamentales en SICA y en línea)

Pregunta

» ¿Qué ocurre si se termina el tiempo establecido para realizar el examen y no doy clic  en o se me olvida terminar el intento de examen?

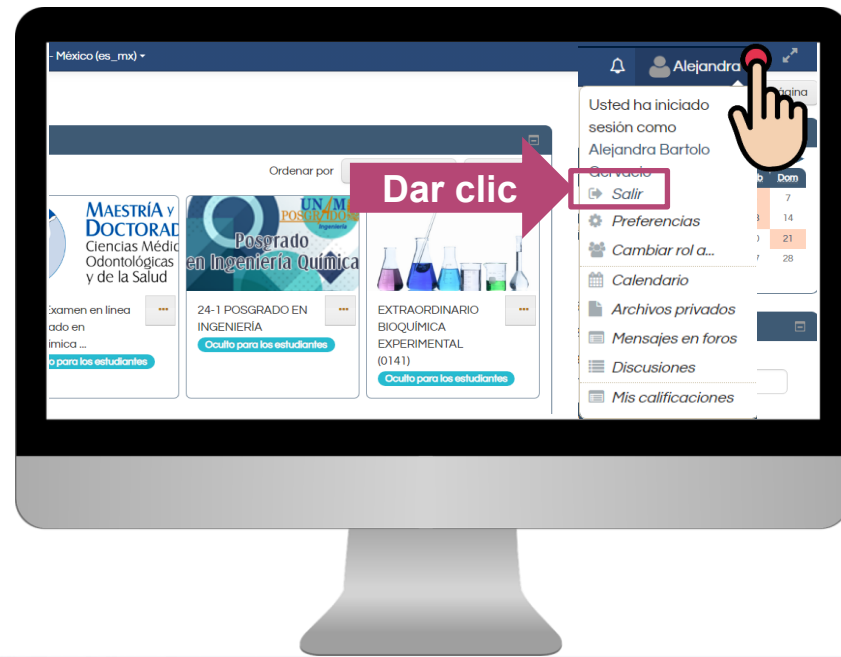
Respuesta

» La plataforma guarda tus respuestas automáticamente mientras realizas el examen.

» Todo lo que hayas contestado se enviará automáticamente para ser registrado.

NO OLVIDES CERRAR TU SESIÓN

» Al dar clic en tu nombre se desplegará un menú y selecciona la opción de **“Salir”** para finalizar la sesión.





Bienvenidos

La Plataforma de Exámenes de la Facultad de Química, UNAM
tiene como principal función facilitar a los estudiantes el acceso a los exámenes de ingreso
para los alumnos, así como de las habilidades de los mismos.

Generación 2021 Semana de Integración
Programación de Exámenes y Encuestas que se llevarán a cabo en esta plataforma

¿Cómo ingresar?

¿Problemas de acceso a
con la plataforma?

Guía de acceso y
resolución de exámenes
y encuestas
Generación 2021

INGRESAR

Nombre de usuario

Contraseña

Recuérdame mis datos

(Si no estás registrado, clic aquí)



**SOPORTE EN LÍNEA (Exámenes
en línea)**



Si requieres ayuda en línea, haz clic
en el ícono ubicado en la parte
inferior derecha de tu pantalla.
Desde ahí podrás contactar al
equipo de soporte.

“ Soporte Técnico

Escríbenos al siguiente correo:  moodle@quimica.unam.mx
No olvides incluir la siguiente información en tu mensaje:

- » Nombre completo
- » Número de cuenta
- » Nombre de la asignatura
- » Grupo
- » Nombre del profesor

Esto nos permitirá revisar tu caso y brindarte una solución adecuada.

